



Procedure når: borger ikke er hjemme/ borger ikke lukker op ved besøg (låst dør)

for sygehjemmeplejen i Hjørring kommune

Situation	Opgave/ansvarlig aktør
Borgeren er <u>kendt</u> i sygehjemmeplejen /privat leverandør/ aktivitetscenter OG er ikke hjemme/lukker ikke op ved besøg.	Medarbejder som kommer til låst dør, tager telefonkontakt til borger og/eller pårørende (se aftale og kontaktoplysninger i Cura). Opretter observation: Besøgskoordinering/borger ikke hjemme – med opgave til efterfølgende vagtlag. OG kontakter sygeplejersken , hvis det ikke er muligt at komme i kontakt med borger eller pårørende.
Det er ikke muligt at komme i kontakt til borger eller pårørende OG der er en <u>begrundet mistanke</u> om at borgeren kan <u>befinde sig i en hjælpeløs tilstand</u> ELLER er til fare for sig selv eller sine omgivelser.	Sygeplejersken foretager fornyet telefonkontakt til borger/ pårørende og evt. sygehus. Der vurderes om politiet skal kontaktes ELLER om opgaven kan overdrages til efterfølgende vagtlag. Politiet kontaktes SENEST ved vagtens afslutning HUSK at dokumentere i borgerjournalen
Det er ikke muligt at komme i kontakt til borger eller pårørende OG der er <u>IKKE en begrundet mistanke</u> om, at borgeren <u>befinder sig i en hjælpeløs tilstand</u> ELLER er til fare for sig selv eller sine omgivelser.	Sygeplejersken foretager fornyet telefonkontakt til borger/ pårørende og evt. sygehus. Der vurderes om politiet skal kontaktes ELLER om opgaven kan overdrages til efterfølgende vagtlag og Borgeren kontaktes den efterfølgende dag med henblik på ny aftale. HUSK at dokumentere i borgerjournalen

1

Definition af begrundet mistanke:	Der kan være en begrundet mistanke om, at borgeren befinder sig i en hjælpeløs tilstand ELLER er til fare for sig selv eller sine omgivelser når: -Borgerens funktionsnedsættelser/handicaps er kendt af (oplyst til) personalet OG det vurderes at kunne medføre situationer, hvor borgeren har akut behov for hjælp. Det kan f.eks. være borgere med en svær grad af demens, psykisk sygdom, faldtendens, hjertelidelse, KOL, diabetes.
Oprindeligt oprettet	Juli 2015
Revideres	Sept. 2025
Findes i CURA - hjælp	Under SygeHjemmePlejen/Privat leverandør. https://curahelpeoj.hjoerring.dk/afdelinger/sygehjemmeplejen-privat-leverandoer